中国科学技术大学

工商管理硕士（MBA）论文开题报告

论文题目 **Z公司乙烯VF软件开发项目的风险分析与应对管理**

学生姓名 XXX

导师姓名 魏玖长

单位名称 管理学院MBA中心

专业名称 工商管理

专业代码 460101

研究方向 风险管理

填表日期 2017年6月

中国科学技术大学研究生院

说 明

1．为加强对研究生培养过程管理和规范研究生学位论文，特印制此表。

2．研究生一般应在结束课程学习之后的第一个学期内通过文献调研和实际调查，通过与导师讨论以完成学位论文开题报告。

3．研究生学位论文开题报告一般应在学位授予点组织的学术报告会上报告，听取意见和论证后再填写此表。

4．此表经导师签字和相关人员审核后提交一式两份。

5．研究生在申请学位论文答辩时，必须提交学位论文开题报告。

一、基本概况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个人**  **简**  **况** | 姓名 | 中文 | | XXX | | | | 性别 | | 1. 男   ②女√ | | 出生年月 | XXXXXXXXXXX | |
| 拼音 | | XXXXXX | | | | 身份证号 | XXXXXXXXXXXXXXXXXX | |
| 工作  单位 | XXXXXXXXXXX | | | | | | 任职  岗位 | | 营运总监 | | 手机号码 | XXXXXXXXXX | |
| E-mail | XXXXXXXXXX | |
| 上课  地点 | 1. 合肥 ②上海√   ③苏州 ③其他 | | | | | | 上课  方式 | | | 1. 全日制 ②周末集中√   ③月度集中 | | | |
| 入学时间 | | | 2016.9 | | 学号 | SM16204225 | | 前学历 | | | 本科 | 前学位 | 本科 |
| 前毕业时间 | | | 2003．7 | | | | 前毕业学校 | | | | 黑龙江科技学院 | | |
| **论**  **文**  **简**  **况** | 论文  名称 | 中文 | | Z公司乙烯VF软件开发项目的风险分析与应对管理 | | | | | | | | | | |
| 英文 | | VF Software Project risk analysis and management in Z company | | | | | | | | | | |
| 论文  类别 | 1. 案例研究 ②调研报告 ③企业诊断报告   ④企业发展对策研究 ⑤其他√ | | | | | | | | | | | | |
| 与研究  对象关系 | | 1. 工作单位 ②前工作单位 ③欲进入工作单位 ④亲朋开办单位   ⑤ 熟悉单位√ | | | | | | | | | | | |
| 摘要（选题背景、意义、研究内容、研究方法，限400字以内） | | | | | | | | | | | | | |
| 软件产品的开发是一项复杂的系统过程，因此其所面临的不确定因素越来越多。这些不确定因素的覆盖面较广，既包括外部环境的调整，也包括产品设计、产品性能、项目管理和人员流失等方面的不利影响。本文选取Z公司乙烯VF软件开发项目作为研究对象，对项目风险评价进行深入研究，将软件开发项目与风险管理相结合，为该公司乙烯VF软件开发项目风险管理合理化建议提供相应的支持。  本文主要内容分为六个部分：第一部分为绪论，主要介绍本文的研究背景、研究目的、研究内容、研究方法。第二部分为软件开发项目风险管理的理论分析。第三部分为软件开发项目概况及其风险识别。第四部分为软件开发项目风险评价的体系的构建及其结果。第五部分为Z公司乙烯VF软件开发项目的风险应对措施。同时为保障这些风险控制具体举措能够顺利实施，提出了相应的保障措施，主要包括推动软件开发项目风险控制体系的完善、加强软件开发项目机构设置的调整、实现全面软件开发项目风险管理能力的提升以及促进动态软件开发项目风险管理文化的创建四个方面。 第六部分为本文的结论与展望。通过对Z公司乙烯VF软件开发项目风险评价体系的研究，既可以帮助公司制定新阶段软件相关项目与业务风险评价体系，对其他类似软件企业的软件开发项目风险评价工作也具有一定参考意义。 | | | | | | | | | | | | | |
| 关键词  （3~5个） | | 中文 | | 乙烯VF软件开发项目 风险管理 风险评价 层次分析法 风险应对 | | | | | | | | | |
| 英文 | | Ethylene VF Software Project Risk Management Risk Evaluation Analytic Hierarchy Process Risk Response | | | | | | | | | |

二、选题依据

|  |
| --- |
| 1．理论意义（国内外研究概况及其进一步研究的必要性）  本文以Z公司乙烯VF软件开发项目为基础，重点研究乙烯VF软件开发项目风险管理能力，并将其作为提升企业市场竞争力的重要举措。通过对乙烯VF软件开发项目深入研究的基础上，提出应对该项目开发风险的对策，从而为企业发展战略的制定提供参考。  从理论的视角分析，本文选取Z公司乙烯VF软件开发项目为研究对象，全面分析其所面临的风险管理问题，不仅能完善软件类企业风险管理的相关理论，而且可以完善软件开发项目风险管理的流程和构建系统的风险评价体系。此外，通过对具体软件开发项目风险管理的研究，完善项目风险评价技术，并与其它管理理论相结合，推动风险管理理论的发展。  2．现实意义（对于相关单位的重要性）  从实践的角度分析，Z公司作为国内大型的软件开发企业，企业所面临的宏观环境具有动态变化的特征，而且面临国际化的压力和信息化的延伸，其生存环境不断被压缩。再加上软件产品具有区别于其他产品的特征，在当前软件行业竞争白热化的市场环境下，技术创新能力成为企业发展的核心要素，而项目的风险管理能力也成为软件企业核心竞争力的重要体现。本文通过对乙烯VF软件开发项目开展风险评价，以不断增强软件开发项目风险评价与管理能力，提高企业的市场竞争力。此外，在解决软件企业项目风险管理的问题的基础上，实现软件开发项目风险管理的革新，以不断提升企业的管理效率和增强其市场竞争力。另外，本文的研究成果可以适用于处于相同阶段的软件开发企业，并解决其在软件开发项目所遇到的风险管理问题，并进行有效的风险评价。  3.研究条件（获得数据、资料的可能性及其手段）  Z公司属于笔者较为熟悉的公司，同时，笔者也参与了部分项目的活动，因此，可以获得项目的真实数据。熟悉项目的背景和运作过程，在开发过程中参与项目组的风险识别和分析的过程，  利用Z公司乙烯VF项目的真实数据为基础，提出可操作性强的风险应对措施。本文不但运用层次分析法对Z公司乙烯VF软件开发项目风险进行评价，同时还运用定量分析的方法，以项目从立项到实施过程中的具体相关数据作为评价对象，对公司的乙烯VF软件开发项目风险进行案例实施分析。 |

三、研究内容（明确章节目三级标题）

|  |
| --- |
| 第1章 绪论  1.1 选题的背景和意义  1.1.1 选题的背景  1.1.2 选题的意义  1.2 研究内容  1.3 研究方法  第2章 软件开发项目风险管理的理论分析  2.1 软件开发项目风险管理的相关概念  2.1.1 软件工程的概念  2.1.2 软件开发项目管理的概念  2.1.3 软件开发项目风险管理的概念  2.2 风险管理相关理论  2.2.1 风险的类型与特点  2.2.2 风险评估方法  2.2.3 风险管理程序  2.3 文献综述  2.3.1 软件开发项目风险管控研究  2.3.2 软件开发项目风险评估研究  第3章 Z公司乙烯VF软件开发项目的风险识别分析  3.1 Z公司乙烯VF软件开发项目概括  3.1.1 Z公司乙烯VF软件开发项目的背景和内容  3.1.2 Z公司乙烯VF软件开发项目的目标与总体结构  3.1.3 Z公司乙烯VF软件开发项目的风险管理相关工作介绍  3.2 Z公司乙烯VF软件开发项目的风险识别  3.2.1 技术风险  3.2.2 人才风险  3.2.3 管理风险  3.2.4 业主风险  3.2.5 配合风险  3.3 Z公司乙烯VF软件开发项目风险识别结果分析  第4章 Z公司VF乙烯软件开发项目风险评价体系的构建及其结果  4.1 乙烯VF软件开发项目风险评价的模型选择  4.1.1 层次分析法基本原理  4.1.2 层析分析法的一致性检验  4.1.3 层次分析法的测度评价模型  4.2 乙烯VF软件开发项目风险评价指标的选择与确定方法  4.2.1 风险评价指标的选择  4.2.2 风险评价指标权重的确定方法  4.2.3 风险评价等级的确定方法  4.3 Z公司乙烯VF软件开发项目的风险评价结果  4.3.1 风险指标判断矩阵的确定  4.3.2 指标层对目标层的排序比重  4.3.3 乙烯VF软件开发项目风险的综合评价  第5章 Z公司乙烯VF软件开发项目的风险应对措施  5.1 Z公司乙烯VF软件开发项目的风险管理计划  5.2 Z公司乙烯VF软件开发项目的风险管理工具  5.2.1 FMEA法  5.2.2 鱼骨图法  5.3 Z公司乙烯VF软件开发项目风险控制的具体措施  5.3.1 技术风险控制的具体措施  5.3.2 人才风险控制的具体措施  5.3.3 管理风险控制的具体措施  5.3.4 业主风险控制的具体措施  5.3.5 配合风险控制的具体措施  5.4 Z公司乙烯VF软件开发项目风险控制具体措施的实施保障  5.4.1 推动乙烯VF软件开发项目风险控制体系的完善  5.4.2 加强乙烯VF软件开发项目机构设置的调整  5.4.3 实现乙烯VF软件开发项目全面风险管理能力的提升  5.4.4 促进动态乙烯VF软件开发项目风险管理文化的创建  第6章 结束语  6.1 结论  6.2 展望与不足  参考文献 |

四、研究方法

|  |
| --- |
| （1）规范研究方法  本文在所列数据的基础上进行了相关的规范分析，以为全面认识软件开发项目提供相应的依据与支持。  （2）实证研究方法  利用Z公司乙烯VF项目的真实数据为基础，提出可操作性强的风险应对措施。本文不但运用层次分析法对Z公司乙烯VF软件开发项目风险进行评价，同时还运用定量分析的方法，以项目从立项到实施过程中的具体相关数据作为评价对象，对公司的乙烯VF软件开发项目风险进行案例实施分析。  （3）文献研究方法  通过广泛阅读相关参考文献，并进行全面的归纳和整理，一方面学习软件开发项目管理和风险管理的相关理论，另一方面掌握国内外软件开发项目风险管理的相关研究动态。 |

五、进度安排

|  |
| --- |
| 2017.6-2016.7  文献检索、资料收集、熟悉研究调查区域的背景资料、数据收集；  2017.7-2017.9  书写论文提纲，研究技术与方法、进行数据处理与分析；  2017.9-2017.10  进一步完善以完成研究成果；  2017.10-2017.11  撰写论文，校稿、定稿；  2017.11-2017.12提交论文，准备并进行论文答辩。 |

六、导师意见

|  |
| --- |
| 导师签名：  日 期： |

中国科学技术大学

工商管理硕士（**MBA**）学位申请书

申 请 人 姓 名 XXXXXXX

导师姓名和职称 魏玖长

研 究 方 向 风险管理

中国科学技术大学学位办公室制

年 月 日

**一、申请人基本情况**（由申请人填写）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | | XXX | | | 性别 | | 女 | | 出生  年月 | 1978.5.9 | | | 照片 | |
| 政治  面貌 | | 群众 | | | 民族 | | 汉 | | 婚否 | 已婚 | | |
| 籍贯 | | 辽宁 | | | 学号 | | SM16204225 | | 入学  年月 | 2016．9 | | |
| 录取前  工作单位 | | 迈则思企业管理咨询(上海)有限公司 | | | | | | | 录取  类别 | 自筹经费（/委托培养） | | |
| 何年、何月、何大学毕业 | | | | | | 2003年7月从黑龙江科技学院毕业 | | | | | | | | |
| 攻读学位前  最后学历 | | | 本科 | | | 攻读学位前  所学专业 | | 电子信息工程 | | | 曾获  学位 | | | 本科 |
| 何时何地受过  何种奖励和处分 | | | | 无 | | | | | | | | | | |
| 攻读学位期间发表论文（期刊、期号）；开发教学或研究案例；获得有应用价值专利；获得经营管理创新成果。 | | | | 无 | | | | | | | | | | |
| 简历 | 起止年月 | | | | | 学习或工作单位 | | | | | | 职务、职称 | | |
| 2010．5-至今  2008.3-2010.5  2006.3-2008.2  2003.7-2006.2 | | | | | 迈则思企业管理咨询(上海)有限公司  麦哲思科技(北京)有限公司  经典软件科技(上海)有限公司  厦门精图信息技术有限公司 | | | | | | 营运总监  营运总监  项目经理  软件工程师 | | |

**- 1 -**

**二、成绩单**（由中心教学秘书打印）

**- 2 -**

**三、申请人学位论文完成情况**（由申请人填写）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题目 | Z公司乙烯VF软件开发项目的风险分析与应对管理 | | | | | | | |
| 类型 | 案例  研究 |  | 调研  报告 |  | 企业诊  断报告 |  | 发展对  策研究 | √ |
| 摘要：  软件产品的开发是一项复杂的系统过程，因此其所面临的不确定因素越来越多。这些不确定因素的覆盖面较广，既包括外部环境的调整，也包括产品设计、产品性能、项目管理和人员流失等方面的不利影响。本文选取Z公司乙烯VF软件开发项目作为研究对象，对项目风险评价进行深入研究，将软件开发项目与风险管理相结合，为该公司乙烯VF软件开发项目风险管理合理化建议提供相应的支持。  本文主要内容分为六个部分：第一部分为绪论，主要介绍本文的研究背景、研究目的、研究内容、研究方法。第二部分为软件开发项目风险管理的理论分析。第三部分为软件开发项目概况及其风险识别。第四部分为软件开发项目风险评价的体系的构建及其结果。第五部分为Z公司乙烯VF软件开发项目的风险应对措施。同时为保障这些风险控制具体举措能够顺利实施，提出了相应的保障措施，主要包括推动软件开发项目风险控制体系的完善、加强软件开发项目机构设置的调整、实现全面软件开发项目风险管理能力的提升以及促进动态软件开发项目风险管理文化的创建四个方面。 第六部分为本文的结论与展望。通过对Z公司乙烯VF软件开发项目风险评价体系的研究，既可以帮助公司制定新阶段软件相关项目与业务风险评价体系，对其他类似软件企业的软件开发项目风险评价工作也具有一定参考意义。 | | | | | | | | |
| 创新观点或见解：  本文将层次分析法用于项目的风险分析中，定性和定量相结合进行风险的分析，进而为管理提供客观的管理依据。  本文通过对乙烯VF软件开发项目开展风险评价，以不断增强软件开发项目风险评价与管理能力，提高企业的市场竞争力。此外，在解决软件企业项目风险管理的问题的基础上，实现软件开发项目风险管理的革新，以不断提升企业的管理效率和增强其市场竞争力。另外，本文的研究成果可以适用于处于相同阶段的软件开发企业，并解决其在软件开发项目所遇到的风险管理问题，并进行有效的风险评价。 | | | | | | | | |
| 不足之处及其原因：由于本人工作经验和研究能力有限，论文还存在很多不足，主要表现在：一是对项目管理和风险管理的交叉理论研究还不够深入，对文献的归纳和总结还不够全面；二是研究主体有一定的行业特殊性，加之软件开发项目风险管理的文献非常少，所以参考和借鉴的范围有限；三是由于数据获取难度较大，定量分析过程中反映出来的问题有一定偏差；四是研究只针对Z公司乙烯VF软件开发项目风险进行了评价与分析，并未对该公司所有的乙烯VF软件开发项目风险管理体系的设计进行全面研究，解决问题的建议和措施还不够成熟。且由于公司自成立至今已有二十余年，很多现实风险管理问题很难在短期内得以解决，所以要想这些问题彻底得以优化，还有待进一步的调查与研究。 | | | | | | | | |

**- 3 –**

**四、导师对申请人学位论文评价**（由申请人导师填写）

|  |
| --- |
| 导师对论文选题、结构、内容、研究方法、研究成果价值或意义等的综合评价：  签字：  年 月 日 |

**- 4 -**

**五、培养单位对申请人综合评价**

|  |
| --- |
| 专业学位中心对申请人学习态度、知识水平、外语水平、班级工作、综合能力、道德和责任意识等进行综合评价：  班主任签字：  年 月 日 |
| 校学位办公室审查意见：  （公 章）  年 月 日 |

**- 5 -**

中 国 科 学 技 术 大 学

**研究生培养计划与成绩登记表**

**（专业学位）**

学员姓名 XXXXX

导师姓名 魏玖长

培养单位 管理学院

学科专业 工商管理（MBA）

研究方向 风险管理

学位级别 硕 士

入学年月 2016.9

毕业年月

**一、培养计划**由MBA中心教学办打印）

**二、学业完成情况**（由MBA中心教学办打印、签字和盖章）

**三、实践课完成情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 实  践  课  类  型 | （1）参加“三大赛”活动（撰写创业计划书、开发管理案例、撰写专题调研报告）；√  （2）参加企业决策模拟或企业竞争模拟大赛；  （3）参加创业大赛；  （4）参加案例分析大赛；  （5）获得管理创新奖项；  （6）其他 |
| 实  践  课  成  绩 | （1）合格 √  （2）不合格 |

中国科学技术大学学位论文相关声明

本人声明：本人所呈交的学位论文是在导师指导下进行研究工作所取得的成果。除已经特别标注和致谢的地方外，论文中不包含任何他人已经发表或撰写过的研究成果。与我一同工作的同志对本研究所做的贡献均已在论文中做了明确的说明。

导师签名: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年 月 日

作者签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年 月 日

中国科学院研究生学位论文报送单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 论文题目 | Z公司乙烯VF软件开发项目的风险分析与应对管理 | | | | | | | | | | | |
| 作者姓名 | XXX | | 专业 | | 工商管理 | | | | 学位 | | | 硕士 |
| 作者单位 | 中国科学技术大学管理学院MBA中心 | | | | | | | | | | | |
| 导师姓名、  职称和单位 | | 魏玖长，教授，中国科学技术大学管理学院 | | | | | | | | | | |
| 论文字数 | | 43510 | | | | | 论文页数 | | | 67 | | |
| 论文摘要（不超过300字）  软件产品的开发是一项复杂的系统过程，项目的开发所面临的宏观环境动态变化，因此其所面临的不确定因素越来越多，既包括外部环境的调整，也包括产品设计、产品性能、项目管理和人员流失等方面的不利影响。本文选取Z公司乙烯VF软件开发项目作为研究对象，并对项目风险评价进行深入研究，从而将软件开发项目与风险管理相结合，在文中，基于项目风险管理的理论分析，对乙烯VF项目软件开发项目面对的风险进行了识别，分析和管理措施的制定。对于乙烯VF软件开发项目风险评价的体系，通过使用层次分析法，建立该公司乙烯VF软件开发项目风险评价体系的层次结构，并对其风险评价指标进行选择与确定。最后，根据分析和评价的结果，对软件开发项目的风险制定了应对措施。 | | | | | | | | | | | | |
| 关键词（3~5个） | | 风险管理 风险评价 层次分析法 风险应对 | | | | | | | | | | |
| 参考文献数量 | | 43 | | 图形数量 | | 10 | | 表格数量 | | | 9 | |
| 获得学位日期 | |  | | 报送日期 | | 2017年11月 | | 备注 | | |  | |

## Report Form for Dissertation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dissertation title | VF Software Project risk analysis and management in Z company | | |
| Author’s name | XXXXXX | Academic degree |  |
| Major |  |
| Author’s institution |  | | |
| Supervisor’s name and institution |  | | |
| Keywords(3-5 words) | Ethylene VF Software Project, Risk Management, Risk Evaluation, Analytic Hierarchy Process, Risk Response | | |
| Abstracts in English (about 400 words)  The software product development process is a system production process, is a strictly organized and managed process. In the process of project development is full of all kinds of uncertain factors, these uncertainties may result from changes in the market, product design, product performance insufficiency, lack of R & D management flow efficiency and the project team personnel, will have a significant impact on the product itself. Therefore, improving the risk identification, evaluation and management level is especially important for software projects. This paper focuses on the Z company of Zhejiang ethylene VF software project risk assessment this topic research aims to realize the organic integration of software project and the risk of type, that the company ethylene VF software project risk management rationalization proposals to provide support, have certain theoretical significance and practical value.  By using analytic hierarchy process (AHP), the hierarchy structure of risk evaluation system of ethylene VF software development project is established, and the risk evaluation index is selected and determined. According to the risk evaluation system of the software development project, the evaluation and analysis of the risk of ethylene VF software development project of Z company were carried out, and the specific evaluation results were obtained.  In this paper, the risk assessment system of ethylene VF software project in Zhejiang Z company is established by using AHP, and the application research is also conducted. The results show that: first, Z company of Zhejiang ethylene VF software project risk and technology risk management, risk management, risk management personnel management, owners of the level of risk management and risk management with level five aspects; second, Zhejiang Z company VF software function ethylene project risk factors for the development of the team R & D capability lack of risk, the functional requirements of the system change risk and risk decision-making mechanism is not perfect, the risk management decision-making ability of talent loss caused by insufficient risk, the risk of leakage; third, the level of risk management of ethylene VF software project risk of Zhejiang Z company in good grades. Among them, the owners with the level of risk management and risk management level to achieve very good grades, the technological level of risk management and risk management talent level reached a good level, the management level of risk management only reached a good level. | | | |

Note: Abstracts Can be typed in another paper